

Calendrier et plan de suivi des **recommandations des experts**

Rédacteur : Mme Patricia HOSSELET

Depuis, l'année académique 1998-1999, notre institution travaille à l'amélioration de la qualité de son enseignement.

Des préoccupations majeures, telles que l'intégration des nouvelles technologies dans les cursus, l'organisation des AFP et des stages, la remédiation, notamment en maîtrise de la langue française et la problématique de la communication ont spécialement retenu notre attention.

La mise en évidence des forces et faiblesses générée par l'évaluation externe conforte l'analyse préparatoire que nous avons effectuée lors de notre évaluation interne. Elle fait aussi apparaître d'autres éléments dont nous avons tenu compte dans le plan de suivi ci-annexé.

Nous n'avons pas attendu le rapport de synthèse pour entamer notre démarche réflexive et mettre en place différentes actions. Certaines d'entre elles sont même déjà en cours.

Lignes d'action, Axes, Objectifs, Positionnement, Diagnostic, Analyse, Bilan de l'évaluation	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/Échéance(s)	Résultats attendus	[Conditions de réalisation]
<u>I. Accueil</u>						
A. des nouveaux étudiants						
	1. Remise à chaque étudiant, lors de son inscription, du fascicule « Condorcet en pratique »	Priorité moyenne	Secrétaire de Direction (rédactrice du document)	Activité récurrente.	Meilleure appropriation des outils et services mis à la disposition des étudiants en vue d'un accroissement du taux de réussite	- Sensibilisation et implication des équipes pédagogiques - Occupation de grands auditorios mis à notre disposition par l'Université de Mons.
	2. organisation d'une semaine d'Académie d'été (du 13 au 19/09) mettant principalement l'accent sur des activités d'intégration au sein de la H.E.	Priorité moyenne	Mme J. DE CICO, Directrice-Présidente chargée de missions M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique et l'équipe chargée de la Promotion de la Réussite	Activité récurrente.		
B. des nouveaux enseignants et membres du personnel administratif						
	1. Remise à chaque nouveau maître-assistant affecté à la catégorie pédagogique du fascicule « Petit guide pratique de la H.E. à l'intention des nouveaux professeurs »	Priorité moyenne	Secrétaire de Direction (rédactrice du document)	Lors de la prise de fonction du nouveau maître-assistant	Meilleure intégration des nouveaux enseignants Meilleure connaissance des modes de fonctionnement des différents organes constitutifs de la H.E.	Elaboration d'un organigramme complet des différents services et catégories de la H.E.
	2. Organisation d'une matinée d'intégration avec présentation des différents services et catégories de la H.E. 3. Mentorat dans le cadre du CAPAES		Collège de Direction de la H.E. Ensemble de l'équipe pédagogique	Activité récurrente.		

II. Gestion de la qualité

A. Certification à la norme ISO 9001

1. Mutualisation des pratiques existantes : harmonisation des procédures transversales (déjà accréditées HEPHO) et appropriation de celles-ci par l'ensemble de la H.E.	Priorité moyenne	M. M. VAN KONINCKXLOO, Inspecteur Général de l'Enseignement Supérieur M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique + GTAQ (groupe de travail pour l'amélioration de la qualité)	Avril 2011, voire avril 2012	Meilleures lisibilité et gestion de tous les actes inhérents à la vie de l'institution	Mise à disposition de personnes-ressources formées à l'écriture des procédures.
---	------------------	--	------------------------------	--	---

B. Questionnaires

B. 1. analyse systématique des pratiques de l'enseignement

1. Rédaction		M. M. VAN KONINCKXLOO, Inspecteur Général de l'Enseignement Supérieur	Approbation Collège de Direction, Conseils de Catégorie et Pédagogique 15/03/10	- Confidentialité - Meilleure adéquation de l'offre d'enseignement avec les attentes des étudiants et les exigences du métier	- Gestion des questionnaires en ligne par l'E-Campus de la HEPH Condorcet - Dépouillement informatisé
2. mise en ligne et invitation à y répondre	Priorité moyenne	M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique	Décembre 2010 (cours 2 ^e trimestre)		
3. dépouillement et analyse des résultats obtenus.		GTPE (groupe de travail pour l'évaluation des pratiques de l'enseignement)	1 ^{er} trimestre 2010/2011		

B. 2. Questionnaire de satisfaction des enseignants

1. Rédaction		M. M. VAN KONINCKXLOO, Inspecteur Général de l'Enseignement Supérieur	Approbation Collège de Direction, Conseils de Catégorie et Pédagogique		- Gestion des questionnaires en ligne par l'E-Campus de la HEPH Condorcet - Dépouillement informatisé
2. mise en ligne et invitation à y répondre	Priorité moyenne	M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique + GTAQ (groupe de travail pour l'amélioration de la qualité)	Décembre 2010	- amélioration des conditions de travail - contextualisation et croisement des attentes des étudiants et des enseignants	
3. dépouillement et analyse des résultats obtenus.			2 ^e trimestre 2010/2011		

B. 3. Enquête de satisfaction pour les étudiants des années terminales

1. Rédaction	M. M. VAN KONINCKXLOO, Inspecteur Général de l'Enseignement Supérieur	Approbation Collège de Direction, Conseils de Catégorie et Pédagogique mars 2011	
2. mise en ligne et invitation à y répondre	M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique + GTAQ (groupe de travail pour l'amélioration de la qualité)	Mai 2011	Remise en question de la pertinence de la formation
3. dépouillement et analyse des résultats obtenus.		Mise en œuvre 1 ^{er} quadrimestre 2011-2012	

B. 4. Enquête de satisfaction du personnel administratif

	M. M. VAN KONINCKXLOO, Inspecteur Général de l'Enseignement Supérieur	2011-2012	Analyse des remarques formulées en vue d'une optimisation du fonctionnement des différents services.
	M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique + GTAQ (groupe de travail pour l'amélioration de la qualité)		
	Priorité moyenne		

B. 5. Evaluation de la pertinence des mesures mises en place dans le cadre de la *Promotion de la Réussite*

- Tutorat : analyses qualitative (groupes de paroles) et quantitative (questionnaire)	M. M. VAN KONINCKXLOO, Inspecteur Général de l'Enseignement Supérieur	2 ^e quadrimestre 2010-2011	
	M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique + GTAQ (groupe de travail pour l'amélioration de la qualité)		
	Priorité moyenne		
- Académie d'été - Passeport pour la réussite		2011-2012	

III. Promotion de la réussite

1. Académie d'été. Découverte du métier d'enseignant et de la vie dans la H.E.	Mme J. DE CICCO, Directrice-Présidente chargée de missions	Semaine du 13 au 17/09/2010 (1 ^{ère} semaine de cours)	Favoriser un accroissement du % de réussite des étudiants entrants	Aménagement des horaires de manière à prévoir des plages réservées à différentes activités. (tutorat,...)
2. « Passeport pour la réussite ». Organisation d'ateliers de sensibilisation aux méthodes d'apprentissage du supérieur	M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique	+ Mars/Avril		
3. Tutorat. - Facilitation des contacts entre les étudiants des différentes années de formation - Utilisation des acquis des étudiants des années terminales pour faciliter les apprentissages des étudiants entrants.	Groupe de travail « Promotion de la réussite »	Du 01/11 au 24/12/2010 (1 ^{er} trimestre) Du 01/02/2011 à la fin des cours (2 ^e trimestre)		Mobilisation de tous les acteurs de la catégorie
4. Semaines de remédiation Préparation aux examens		15 ^e semaine (du 20 au 24/12/2010) 30 ^e semaine (du 23 au 27/05/2011)		
5. Remédiation dans le domaine de la maîtrise de la langue française. Utilisation des NTIC au service des compétences langagières.		- Test diagnostique : 17/09/2010 - Organisation d'une remédiation systématique à raison de 30h/année dans le cadre du cours de MLF. - Construction d'un portfolio (Démarches réalisées en autonomie et prises en compte dans l'évaluation)		

Priorité haute

Evaluation de ces diverses actions, en vue de leur amélioration, en collaboration avec le GTAQ

IV. Référentiel et profil professionnels

Appropriation par l'ensemble de l'équipe pédagogique du « Référentiel métier » défini par le Conseil Supérieur de l'Enseignement sur base des 13 compétences professionnelles et 6 axes de formation du décret de 2000. Déclinaison de ces compétences en capacités et critères en vue de leur évaluation Intégration des compétences dans l'évaluation des stages . Définition explicite des outils et critères d'évaluation par année d'études en collaboration avec - les maîtres de stage - les autres sections de la catégorie (dans un souci de continuité) - d'autres catégories pédagogiques. Elaboration d'un « référentiel formation » : inscription des apprentissages disciplinaires et méthodologiques dans une logique de construction des compétences Mise en place, en 3^e année, d'un semaine de stage exclusivement consacrée à la psychomotricité	Priorité haute	M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique + Ensemble de l'équipe pédagogique de la section PS	A partir du 20 septembre 2010	Meilleure adéquation de la formation avec le profil métier et les réalités du terrain	Nécessité - d'accorder un temps de concertation plus long - de mutualiser le travail des équipes intra- et extra-HEPH Condorcet
	Priorité haute	et en particulier, les professeurs de psychomotricité de la section préscolaire	A partir de 2010/2011	Meilleure adéquation de la formation avec le profil métier (et en ce tout spécialement inclus celui du « maître de psychomotricité »), les réalités du terrain, les attentes et besoins des enfants de l'école maternelle.	

V. Gestion de l'hétérogénéité et de l'intégration scolaire

Organisation d'un séminaire « Dyslexie » : faire un état des lieux sur la dyslexie et sur les solutions que peuvent notamment apporter les outils logiciels dans l'aide aux enfants et adultes dyslexiques. Participation au projet de démystification du handicap et d'handimanagement au sein des H.E. Participation à un projet FSE relatif à la notion de genre et aux discriminations dans la fonction publique	Priorité moyenne	Coordinatrice de l'entité préscolaire	A partir du 2^e quadrimestre 2010-2011	Meilleure intégration de la personne handicapée au sein de l'enseignement ordinaire	Mise en place d'un comité de pilotage en interrèseau en collaboration avec la C.F.
		Comité de pilotage mis en place par Mme M. MERSCHAERT, chargée de missions DGEH AGERS	A partir de 2010-2011	Meilleure intégration de la personne handicapée au sein de l'enseignement ordinaire	
			2010-2011 2011-2012 2012-2013	Détection des stéréotypes. Mise en place d'outils de réflexion.	

VI. Promotion de la mobilité Internationale

Séance d'information des étudiants sur les possibilités d'échanges internationaux avec assurance d'un soutien à la préparation de leur projet éventuel et présentation de témoignages d'étudiants.	Priorité haute	Responsable de la Cellule Mobilité pour l'entité préscolaire	Intervention dans le cadre de l'Académie d'été Séance d'information annuelle au cours du mois de décembre (programme « Assistanat Comenius ») + aspects du programme qui concerneront les diplômés : « Accueil d'un assistant Comenius/ Partenariats Scolaires Comenius »	Développement de collaborations avec des acteurs de l'enseignement supérieur universitaire ou non de différents pays européens, voire même non européens. Recherche de budgets au travers de différents organismes (inter)nationaux
		Coordinatrice de l'entité préscolaire		
		Identification d'une personne de contact au niveau de la section Elargissement des partenariats internationaux (possibilité notamment de partir aux USA après les études avec l'association AMITY)		

VII. Communication interne

Généralisation de l'utilisation de l'E-Campus	Priorité haute	Responsable de l'e-campus	Depuis septembre 2010	Meilleure circulation de l'information entre les différents acteurs de la formation.	Promotions d'actions soutenant l'acquisition de l'équipement nécessaire (ordinateur + connexion) par les étudiants

VIII. Formation continuée

Inclination à participer à des formations continuées en collaboration avec l'Université de Mons.	Priorité moyenne	M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique+ Secrétariat de direction		Actualisation et approfondissement des savoirs et savoir-faire.	
--	------------------	--	--	---	--

IX. Recherche

Participation à des projets de recherches-actions en collaboration avec l'Université et, notamment, avec le Service de M. le Professeur B. DE LIÈVRE, dans le cadre de travaux relatifs au mentorat et, avec le service de M. le Professeur J.-P. POURTOIS, pour le projet « Parents partenaires de l'éducation (but poursuivi : favoriser le développement optimal de l'enfant dans sa famille et à l'école maternelle) »	Priorité moyenne	M. M. VAN KONINCKXLOO, Inspecteur Général de l'Enseignement Supérieur M. P. LAMBERT, Directeur de la Catégorie Pédagogique « Cellule recherche » du Pôle Hainuyer (qui inclut des maîtres-assistants de la catégorie)	Depuis septembre 2009 (début des commissions « Pôle Hainuyer »)	Initier à la démarche de recherche. Favoriser l'articulation théorie-pratique nécessaire au développement des compétences professionnelles	Etablissement d'un partenariat avec le milieu scolaire et les équipes universitaires.
--	------------------	---	---	---	---

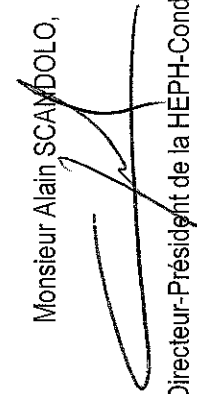
X. Renforcement des collaborations entre les différentes catégories d'intervenants (et notamment entre l'équipe pédagogique de la section et les maîtres de stage et enseignants du maternel)

Intégration des maîtres de stage au jury de soutenance des travaux de fin d'études à la rédaction desquels ils participent	Priorité moyenne		A partir de juin 2011	Renforcement de la collaboration entre les différents acteurs de la formation Génération d'une réflexion et de pratiques fonctionnelles. Valorisation du travail réalisé	
--	------------------	--	-----------------------	--	--

Participation à des projets et animations en réponse à des demandes issues « du terrain » Exemple : Participation au projet d'adaptation et/ou de création de jeux éducatifs et d'animations sur le thème de la protection de l'environnement pour répondre à une demande de la Maison du Parc Naturel des Hauts-Pays (observation, création, expérimentation, amélioration et diffusion de ces jeux) Projet mené en interdisciplinarité (Pédagogie, Sciences, Arts plastiques...)	Priorité moyenne	Mme S. DENIS, chargée de missions à la Maison du Parc Naturel des Hauts-Pays Enseignants et élèves des classes maternelles du Parc Naturel Un maître-assistant en psychopédagogie à la Haute Ecole et sa classe de 1 ^{ère} année normale préscolaire	A partir d'octobre 2010	Renforcement de la collaboration entre les différents acteurs de la formation -génération d'une réflexion et de pratiques fonctionnelles Valorisation du travail réalisé.
---	------------------	---	-------------------------	---

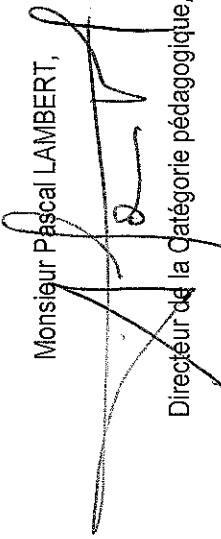
En date du 14 janvier 2011,

Monsieur Alain SCAMDOLO,



Directeur-Président de la HEPH-Condorcet,

Monsieur Pascal LAMBERT,



Directeur de la Catégorie pédagogique,

Madame Marie-France DONY,



coordinatrice institutionnelle Qualité

Monsieur Désiré NKIZAMACUMU,



coordinateur institutionnel/Qualité

Madame Patricia HOSSELET,



coordinatrice Qualité pour l'entité préscolaire

ont approuvé le contenu et la forme des présents calendrier et plan de suivi.